

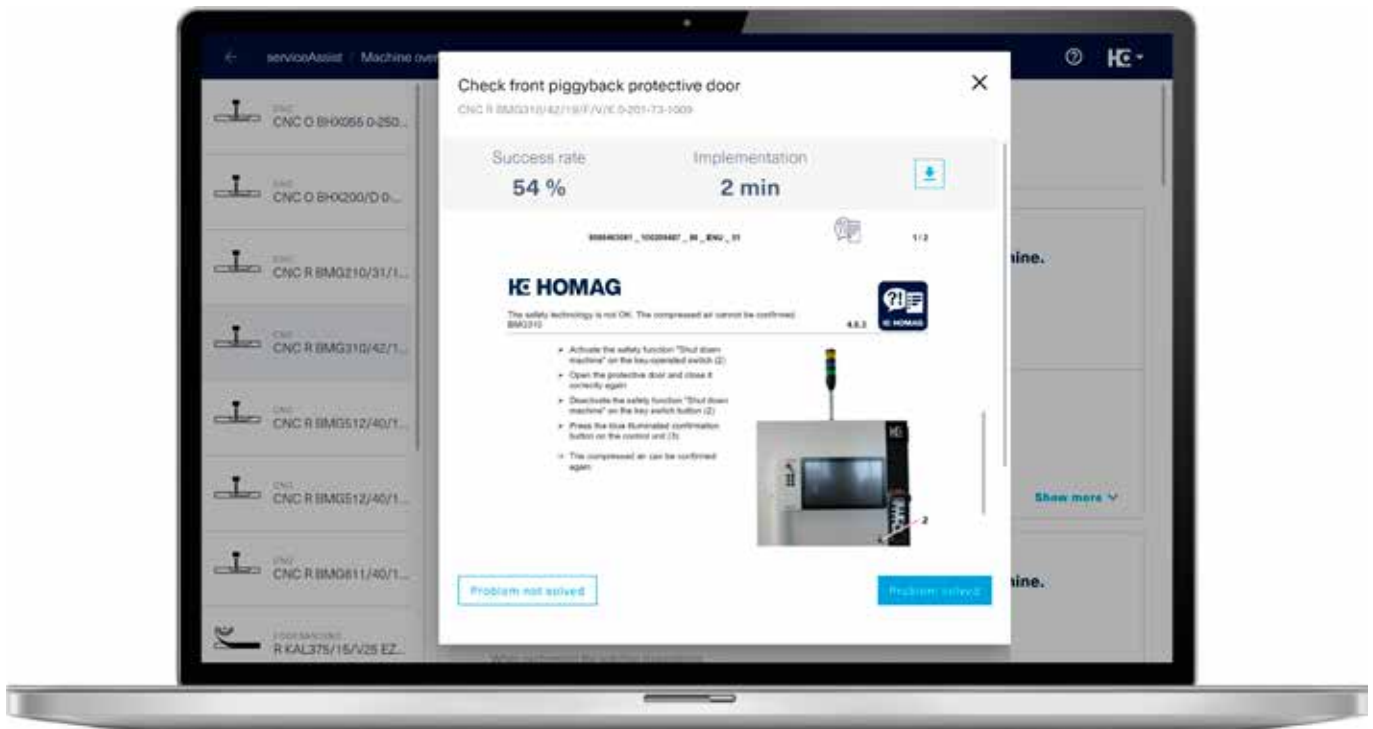


Det har aldrig være nemmere at bruge teknologien til at søge viden – jeg åbner bare en app

serviceAssist

Alle maskinoperatørers digitale support

Hvad skal der gøres, hvis der vises ukendte fejlmeddelelser på maskinen? Hvordan kan du forhindre uventet nedetid? Der er situationer, hvor selv erfarne maskinoperatører ikke ved, hvad de skal gøre. Appen serviceAssist hjælper dig fremover med hurtigt at finde en løsning netop i disse situationer – uden direkte hjælp fra en medarbejder i HOMAGs service-team. På serviceområdet kan du nu også få hjælp af en digital assistent og tage det næste skridt mod digital support for alle maskinoperatører.



Overskuelig opstilling af alle meddelelser pr. maskine, bl.a. oplysninger om implementeringstiden og sandsynlighed for succes.

Overblik over dine fordele:

- ✔ Med den gratis serviceAssist Classic-licens får du allerede nogle fordele som f.eks. licensen til fjerndiagnoseteknologien serviceRemote.
- ✔ Maskinoperatøren kan i mange tilfælde selv forebygge eventuelle fejl og derved øge anlæggets tilgængelighedsgrad
- ✔ Anlæggets tilgængelighed forbedres ved hjælp af hurtig afhjælpning af fejl
- ✔ **Du får også:** Hurtig hjælp via forbindelse til ServiceBoard, hvis forslagene ikke var nyttige
- ✔ **Reservedelshistorik:** Oversigt over alle reservedelsbestillinger
- ✔ **Vedligeholdelsesoversigt:** Overblik over de forestående vedligeholdelser pr. maskine eller på tværs af maskiner
- ✔ **Fjernvedligeholdelsesdiagnose:** Oversigt over tidligere fjerndiagnoser, der er udført med maskinen.

Specialfunktioner:

Appen serviceAssist er tilgængelig som Classic- og Advanced-licens. Classic fås gratis til alle de maskiner, du tilslutter til tapio. Advanced er tilgængelig for udvalgte maskiner (listen over maskiner findes under „tekniske data“ på vores websted). Den specifikke funktionalitet afhænger af din maskine og kan variere.

- **Classic:** Indeholder licens til fremtidens fjerndiagnosticeringsteknologi, serviceRemote, en oversigt over din historik for fjerndiagnosticering samt adgang til din maskindokumentation og din ordrehistorik via web-appen.
- **Advanced:** Løsningsforslag med vejledninger (trin for trin) til konkrete fejlmeldinger.

